

Hulpprogramma's voor automatische diagnose

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- 'Technische ondersteuning PhaserSMART' op pagina 4-2
- 'i-knop op voorpaneel' op pagina 4-2
- 'PrintingScout' op pagina 4-2

Xerox biedt meerdere automatische diagnoseprogramma's, die u helpen om tijdens de hele levensduur van de printer afdrucken van hoge kwaliteit te genereren voor al uw toepassingen.

Technische ondersteuning PhaserSMART

Technische help PhaserSMART is een automatisch systeem voor ondersteuning via het Internet. Gebruik uw standaardwebbrowser om diagnostische informatie van de printer naar onze website te verzenden voor analyse. Technische help PhaserSMART bekijkt de informatie, identificeert het probleem en suggereert een oplossing. Als het probleem niet is opgelost nadat u de gesuggereerde procedure hebt uitgevoerd, assisteert Technische help PhaserSMART u bij het openen van een serviceverzoek bij de klantenondersteuning van Xerox.

Ga als volgt te werk om Technische help PhaserSMART te openen:

1. Ga naar www.phaserSMART.com.
2. Voer het IP-adres van de printer in op de adresregel van uw browser.

Als u andere vragen of problemen hebt, klikt u op het overeenkomstige onderwerp van Technische help PhaserSMART om door te gaan.

i-knop op voorpaneel

Met de informatieknop op het voorpaneel van de printer, de **i**-knop, beschikt u over een uitgebreide bron van informatie over de printer en de werking ervan. U kunt op elk gewenst moment op de **i**-knop drukken voor extra informatie over de berichten op het voorpaneel.

PrintingScout

PrintingScout, dat met het printerstuurprogramma wordt geïnstalleerd en alleen beschikbaar is in Windows, controleert automatisch de printerstatus en verzendt onmiddellijk berichten naar uw computer wanneer er iets met de printer moet gebeuren.

Als de printer uw document niet kan afdrucken, verstuurt de printer automatisch een bericht naar het scherm met praktische tekst en afbeeldingen waarin wordt aangegeven hoe het probleem kan worden opgelost.